

ATTIVITA' DI COUNSELING AL PAZIENTE DIABETICO SU UN DISPOSITIVO MEDICO PER LA MISURAZIONE DELLA GLICEMIA IN UN DISTRETTO ASL DELLA SARDEGNA

Usai M. (1), Pes I. (2), Becciu A.M.F. (2)

- 1) Scuola di specializzazione in farmacia ospedaliera, Università degli Studi di Sassari,
2) Servizio farmaceutico territoriale ASL Sassari



OBIETTVO

Fornire ai pazienti diabetici un supporto informativo e formativo sul corretto utilizzo e le modalità di dispensazione di un dispositivo medico per il controllo della glicemia.



INTRODUZIONE

Il dispositivo permette l'automonitoraggio della glicemia senza richiedere la puntura del polpastrello e in Sardegna viene erogato nella distribuzione diretta del servizio farmaceutico territoriale di residenza del paziente su prescrizione del diabetologo.



Durante la dispensazione del dispositivo e del materiale di consumo nel distretto ASL in analisi, i pazienti hanno chiesto informazioni sul suo utilizzo e sulle tempistiche di erogazione, perciò è stato elaborato un opuscolo informativo cartaceo da consegnare in distribuzione diretta insieme al dispositivo.



METODI

E' stato elaborato un opuscolo informativo per i pazienti nel seguente modo:

1 RACCOLTA DELLE DOMANDE

Sono state raccolte le domande più frequenti dei pazienti riguardo il dispositivo e il materiale di consumo

3 INSERIMENTO IMMAGINI

Sono state inserite delle immagini reperite sul web, delle foto del dispositivo e della sua modalità di utilizzo.



5 STAMPA DELL'OPUSCOLO

Dopo la realizzazione, l'opuscolo è stato stampato in formato A4 ed è stato preparato per la consegna

2 RACCOLTA INFORMAZIONI

Sono state ottenute consultando il manuale d'uso, la scheda tecnica e il sito web dedicati al dispositivo.

4 INSERIMENTO CONTATTI

Sono state inseriti i numeri verdi per avere maggior informazioni tecniche e quelli della Farmacia Territoriale.



RISULTATO

L'opuscolo è stato consegnato ai pazienti che per la prima volta ritiravano il dispositivo e a quelli che esprimevano perplessità riguardo il suo utilizzo e ha permesso di ridurre il tempo che di norma viene dedicato ad ogni paziente in fase di erogazione dell'apparecchio. In particolare, i pazienti che reperiscono con difficoltà le informazioni on-line hanno apprezzato la possibilità di ricevere in formato cartaceo le spiegazioni necessarie all'utilizzo del prodotto, le indicazioni su come comportarsi in caso di malfunzionamento dell'apparecchio e alcuni contatti utili sia della ditta produttrice che del servizio farmaceutico.



DISCUSSIONE E CONCLUSIONE



Il diabete è una patologia cronica endemica in Sardegna con un numero di pazienti in costante crescita e, per questo, risulta sempre più difficile gestire in un unico punto di erogazione la sempre più elevata platea di pazienti a cui il dispositivo in analisi è prescritto. In attesa che l'erogazione del prodotto transiti dalla distribuzione diretta del servizio farmaceutico territoriale alle farmacie convenzionate con il sistema sanitario nazionale, la distribuzione dell'opuscolo ha permesso l'erogazione in tempi più rapidi del servizio preservando al contempo l'attività di counseling al paziente, prerogativa fondamentale del farmacista ospedaliero

INFORMAZIONI UTILI PER IL PAZIENTE

Il SENSORE è un dispositivo che permette la misurazione della glicemia senza ricorrere alla puntura del polpastrello. È costituito da un sensore che il paziente può applicare autonomamente nella parte posteriore superiore del braccio e da un lettore che, una volta acceso, va accostato al sensore rilevando così il valore glicemico.



Nella scatola del sensore è contenuto un foglio con le istruzioni dettagliate su come applicarlo. Il sensore:

- non richiede alcuna calibrazione da parte del paziente
- deve essere sostituito ogni 14 giorni
- è resistente all'acqua (fino a 1 metro di profondità per massimo 30 minuti)
- può essere utilizzato fino a 3.000 metri di altitudine
- può essere utilizzato in gravidanza
- se non dovesse restare in posizione o tendesse a staccarsi con facilità è possibile renderlo più stabile applicandoci sopra un qualunque tipo di cerotto.

In alternativa al lettore è possibile usare il proprio telefono dopo aver scaricato l'applicazione. L'applicazione è disponibile sugli store. È necessario che il telefono sia compatibile con il servizio.

Il lettore o il telefono è in grado di misurare il valore glicemico anche se il sensore è coperto da una maglietta o un golph leggero.

Al primo ritiro, la farmacia territoriale della ASL consegna:

- 1 lettore (solo se il paziente ne è sprovvisto)
- i sensori (6 o 4 a seconda che nel piano terapeutico siano indicati rispettivamente 26 o 24 sensori/annui)
- 100 strisce glicemiche (4 confezioni) di marca
- 100 aghi pungidito (2 confezioni) di marca