

# TELEFARMACIA E HOME DELIVERY, UNA PROPOSTA

## INNOVATIVA DI ASSISTENZA FARMACEUTICA

Torni F.(1), Pivato L.(1), Temporin F.(1), Buccioli C.(1), Chinellato G.(1), Cordiano L.(1), Venturini F.(1)

1) UOC Farmacia, Azienda Ospedale - Università Padova, Padova



REGIONE DEL VENETO  
Azienda  
Ospedale  
Università  
Padova

### OBIETTIVO

Prevedere un programma di **telefarmacia**, affiancato da un servizio di **home delivery** al fine di fornire un modello assistenziale utile ai pazienti fragili e un supporto al clinico



### INTRODUZIONE

Aumentata aspettativa di vita

Transizione epidemiologica verso patologie croniche

Popolamento di aree geografiche sprovviste di adeguata copertura ospedaliera

Stato emergenziale legato al Covid-19

Assistenza sanitaria virtuale

Si è valutato in Azienda Ospedale Università Padova un **progetto pilota di telefarmacia**, unitamente ad un servizio di **home delivery** per pazienti in cura con **Tafamidis**

Ridurre la pressione sugli ospedali già affollati

Pazienti fragili

Pazienti anziani

Malati cronici

### METODI

- Per il progetto pilota è stato identificato **Tafamidis** come **farmaco indice** in quanto innovativo e assunto da una coorte omogenea di pazienti fragili, anziani e affetti da rara patologia cronica
- Il servizio di consegna a domicilio è stato esternalizzato, previa pubblicazione di apposito bando di gara
- Le consegne sono state calendarizzate tramite agenda informatica e tracciate nel rispetto della *privacy* del paziente, informato preventivamente su giorno e orario di consegna
- La seduta di **counseling** del farmacista avviene mensilmente mediante l'erogazione di prestazione di **telefarmacia**, in cui vengono fornite informazioni su: **modalità di assunzione del farmaco, effetti avversi, terapia farmacologica domiciliare e stato di salute**

### RISULTATI

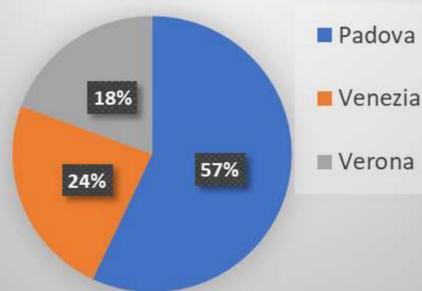
Pazienti in cura in AOPD: **45**

**44 di sesso maschile**

**1 di sesso femminile**

Età media: **77,58 anni** (SD: +/- 5.6)

% Pazienti per provincia



Le **consulenze** prevedono:

controllo dell'**aderenza terapeutica**

(giorni e orario di assunzione, compresse rimanenti, stato di salute)

consulto col medico, se la compliance è inadeguata

ricerca di potenziali **interazioni farmacologiche** ed **effetti avversi** e conseguenti **segnalazioni**

### DISCUSSIONE E CONCLUSIONI

**Telefarmacia**  
area clinica

**Home delivery**  
area logistica

Permettono un accesso agevolato alle cure e un modello assistenziale completo, fornendo **SUPPORTO al CLINICO**

**In futuro:** *feedback* di gradimento da parte dei pazienti, valutazione endpoint clinici e numero di accessi ospedalieri per mancata/errata assunzione della terapia