



L'AUTOMAZIONE DEL MAGAZZINO DI FARMACIA COME STRATEGIA PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA GESTIONE PROCESSI E DEL CONTENIMENTO DELL'ERRORE

Iannelli A. A. (1), Lombardi G. M. (1), Alfieri M. (1), Elberti M. G. (1), Grisi L. (1), D'Amico E. (1), Centola R. (1), Corallo A. (2), Di Mauro M. (3), Morabito S. (1)

1) AOU San Giovanni di Dio e Ruggi D'Aragona di Salerno 2) SSFO Università degli Studi di Salerno 3) SSFO Università degli Studi Federico II di Napoli

Obiettivo

Lo scopo del nostro sistema di automazione è quello di implementare una tecnica che possa ridurre gli errori per migliorare la qualità dell'assistenza del paziente.



Introduzione

La gestione del magazzino Farmaci di un grande ospedale presenta numerose criticità, sia di tipo squisitamente logistico, sia di gestione dell'errore; nonostante i numerosi controlli predisposti e le diverse strategie di contenimento degli errori, complici i grossi volumi di Farmaci movimentati e il ritmo lavorativo spesso incalzante, la possibilità di sbagliare risulta pressoché ineliminabile. L'errore ha implicazioni non solo di natura contabile ma investe anche la tematica del rischio clinico. Tale consapevolezza pone un obiettivo di miglioramento costante che può trovare risposte diverse.

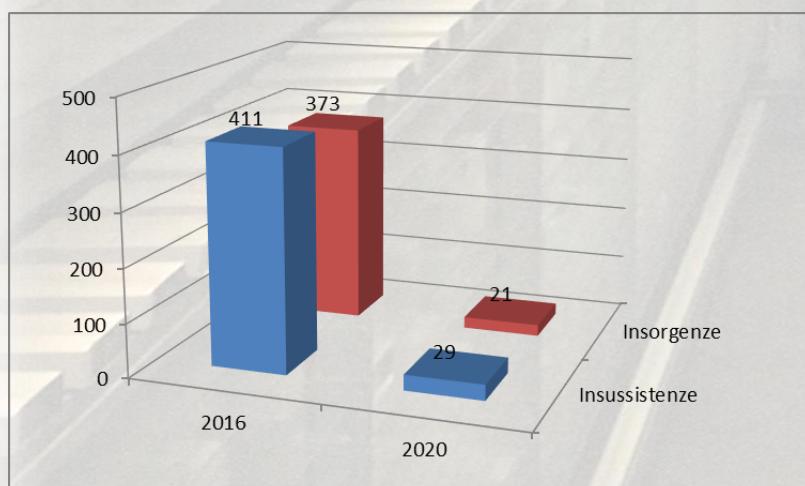
Metodi

Nella nostra Farmacia è presente un armadio robotizzato per la gestione del farmaco il cui utilizzo si è esteso fino a raggiungere la piena operatività e risultare impattante sui processi in seguito all'integrazione tra il programma gestionale aziendale e quello della macchina. Tale implementazione ha permesso di realizzare un processo pienamente tracciabile e a prova d'errore che va dalla gestione delle richieste dei reparti fino all'erogazione dei farmaci. Le richieste di approvvigionamento vengono generate dai reparti attraverso il gestionale aziendale e, previa verifica e validazione informatizzata da parte del Farmacista. Sono stati messi a confronto gli anni 2016 (pre-automazione) e 2020.

Risultati

Una volta messo a regime il nuovo sistema automatizzato, i vantaggi rispetto alla precedente gestione manuale sono apparsi subito evidenti, permettendo non solo una profonda riorganizzazione del magazzino (circa 40.000 confezioni) ma anche del lavoro degli operatori che non sono più impegnati nel prelievo, conteggio e scarico contabile dei farmaci. Il tutto garantisce una corrispondenza quasi assoluta del magazzino fisico con quello contabile. Il progresso appare evidente mettendo a confronto diversi parametri che descrivono la qualità della gestione del magazzino, come il numero (-85,4%) e l'entità delle rettifiche inventariali per anno e il numero di referenze interessate da rettifica rispetto al totale delle referenze osservate (-79,9%).

N° operazioni – Confronto



Discussioni e conclusioni

I risultati più che incoraggianti osservati finora indicano l'automazione dei processi come una strada promettente da seguire e implementare sempre più estensivamente per continuare a tracciare il percorso del farmaco anche una volta fuori dalla Farmacia, fino al letto del paziente.